



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

V&V Soluciones residenciales (en adelante “V&V”, “la Empresa” o “el responsable”) hace del conocimiento de sus clientes, proveedores, colaboradores y visitantes del sitio web el presente Aviso de Privacidad, mediante el cual se establecen las finalidades, los datos personales recabados, los tratamientos que se efectuará sobre los mismos, los terceros con quienes se podrán compartir y los derechos que asisten a los titulares.

1. Identidad y datos de contacto del responsable

Responsable: V&V Soluciones residenciales

Domicilio: San Alfonso 225, El Campanario, Zapopan

Correo electrónico de contacto: info@vyvsolucionesresidenciales.com

2. Finalidades del tratamiento

V&V recaba, almacena, procesa y utiliza los datos personales para las siguientes finalidades necesarias para la relación comercial y de servicio:

- Gestionar propuestas comerciales, cotizaciones y contratación de servicios.
- Planificar, ejecutar y supervisar proyectos de servicios, incluyendo comunicación técnica y entrega de documentación.
- Emitir facturación, llevar registros contables y cumplir obligaciones fiscales y contractuales.
- Brindar soporte técnico, atención a clientes y seguimiento post-entrega.

- Enviar comunicaciones operativas esenciales relacionadas con servicios contratados.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias aplicables.

Con su consentimiento expreso, sus datos podrán asimismo utilizarse para finalidades secundarias compatibles con las anteriores:

- Envío de boletines informativos, comunicaciones comerciales y material promocional.
- Invitaciones a eventos, capacitaciones y materiales técnicos de interés.

3. Datos personales que se recaban

V&V tratará los datos personales que resulten necesarios según la relación con el titular, entre los cuales se incluyen:

- **Identificación:** Nombre completo, razón social, RFC o identificador fiscal.
- **Contacto:** Domicilio, correo electrónico, teléfono fijo o móvil.
- **Laborales y contractuales:** Puesto, dependencia, datos de facturación, información bancaria y documentación contractual.
- **Técnicos y de proyecto:** Especificaciones del proyecto, planos, documentación técnica y archivos necesarios para la prestación del servicio.
- **Datos sensibles:** No se recabarán datos sensibles salvo que sean estrictamente necesarios y se cuente con el consentimiento explícito del titular y las garantías legales aplicables.

4. Transferencias y encargados del tratamiento

Para la correcta prestación de servicios, sus datos personales podrán ser compartidos con las siguientes categorías de destinatarios:

- Proveedores, subcontratistas y consultores involucrados en la ejecución de proyectos.
- Autoridades fiscales, laborales, judiciales o administrativas cuando medie obligación legal.
- Instituciones financieras y plataformas de pago para efectos de facturación y cobro.
- Proveedores de servicios tecnológicos y de almacenamiento que actúen como encargados del tratamiento bajo acuerdos que aseguren la confidencialidad y protección de datos.

V&V celebrará las figuras contractuales necesarias con encargados para garantizar medidas técnicas y organizativas adecuadas.

5. Medidas de seguridad

V&V implementa y mantiene medidas administrativas, técnicas y físicas razonables y proporcionales para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, uso indebido, alteración o divulgación. Estas medidas incluyen controles de acceso, cifrado cuando procede, políticas de retención y eliminación, capacitación al personal y acuerdos de confidencialidad con terceros.

6. Conservación de datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recabados, atender obligaciones legales y fiscales aplicables, resolver responsabilidades derivadas de la relación jurídica y hasta por los plazos de prescripción que resulten procedentes. Una vez cumplidas las finalidades y vencidos los plazos legales, los datos serán eliminados o anonimizados conforme a nuestras políticas internas.

7. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Los titulares tienen derecho a ejercer en cualquier momento los derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición** (ARCO), así como a solicitar la portabilidad de sus datos y la limitación del tratamiento cuando proceda. Asimismo, pueden revocar el consentimiento otorgado para finalidades específicas, sin que ello afecte la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su revocación.

Las solicitudes para ejercer derechos ARCO, revocación o portabilidad deberán enviarse al correo electrónico info@vyvsolucionesresidenciales.com con la siguiente información mínima:

- Nombre completo del titular y, en su caso, la representación con documentación que acredite la personalidad.
- Descripción clara de la solicitud y derechos que se desean ejercer.
- Documentos que acrediten la identidad del solicitante.
- Domicilio o correo electrónico para recibir la respuesta.

V&V dará respuesta en los plazos establecidos por la normativa aplicable y podrá requerir información adicional para verificar la identidad del titular.

8. Transferencias internacionales y uso de tecnologías

Si por la naturaleza del servicio fuera necesario transferir datos fuera del país, dichas transferencias se realizarán en condiciones que garanticen un nivel de protección adecuado conforme a la normativa aplicable. El uso de servicios en la nube o proveedores internacionales se efectuará mediante cláusulas contractuales que obliguen la protección de los datos.

9. Uso de cookies y tecnologías similares

V&V podrá emplear cookies y tecnologías similares en su sitio web con finalidades técnicas, analíticas y de mejora de la experiencia del usuario. Las cookies estrictamente necesarias son imprescindibles para la operación del sitio. Para cookies con fines analíticos o publicitarios se solicitará el consentimiento conforme a la legislación aplicable y el usuario podrá configurarlas o rechazarlas desde el navegador o mediante las herramientas ofrecidas en el sitio.

10. Modificaciones al Aviso de Privacidad

V&V se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para adaptarlo a cambios legislativos, jurisprudenciales, de políticas internas o de prácticas de mercado. Las modificaciones se publicarán en el sitio web y se indicará la fecha de la última actualización. El uso continuado de nuestros servicios después de la publicación de cambios constituye la aceptación de estos.

11. Responsable de privacidad y contacto

Para más información, dudas, aclaraciones, ejercicio de derechos ARCO o envío de solicitudes relacionadas con el tratamiento de datos personales, contacte a:

Correo electrónico: info@vyvsolucionesresidenciales.com
